



SWEN-Kundenzeitung 3/2023

Liebe Kunden, liebe Leser,

unsere neue SWEN App ist seit einigen Wochen online und bietet Ihnen einen noch schnelleren Draht zu unseren Dienstleistungen und natürlich Zugriff auf die eigenen Kundendaten.

Die Digitalisierung schreitet immer mehr voran, die Menschen sind es gewohnt 24/7 mit ihrem Handy Zugriff auf viele Informationen und Ihre Daten zu haben. Abends schnell den Zählerstand durchgeben oder die Bankverbindung ändern. Das alles ist so bequem vom Sofa aus möglich, auch außerhalb der Öffnungszeiten unseres Service-Centers. Diesen Service wollten wir unseren Kunden natürlich auch bieten.

Neben dem Zugriff auf Ihre eigenen Vertragsdaten können Sie uns z. B. auch den Zählerstand einfach per Kamerascan übermitteln. Aktuelle Verbrauchsanalysen bieten mehr Transparenz,

um das eigene Verbrauchsverhalten im Blick zu behalten. Für diesen Self-Service ist vorab eine Registrierung im SWEN-Kundenportal nötig. Aber auch ohne Login haben Sie in der App den vollen Überblick über unsere Dienstleistungen, Angebote und was in der Region „so läuft“. Aktuelle News, Veranstaltungen, Standorte/Belegungen von Ladestützen, Abfallkalender und vieles mehr.

Über Ihr Feedback zur App freuen wir uns natürlich!

Dirk Beck,
Leiter SWEN Service-Center
und Initiator der SWapp



NEU



Die Stadtwerke **APP** mit vielen Features, nicht nur für Kunden!



WASSER



Rückblick: Chlorung des Trinkwassers



Keime sind natürlich und kommen überall vor: Auf Türklinken, Möbeln, im Garten, im Wald im Quellwasser und Zierbrunnen und selbst auf Geschirr, welches wir täglich verwenden und Besteck, das wir in den Mund nehmen.

Nach der deutschen Trinkwasserverordnung dürfen im Trinkwasser aber keine Keime vorkommen. Das Trinkwasser der Stadtwerke Grünstadt wird aus acht Tiefbrunnen gewonnen und ist mehrere hundert Jahre alt. Da in diesem „alten Wasser“ keine Organik (chemische Vorgänge innerhalb lebender Organismen) mehr vorhanden ist, gibt es dort auch keine Keime, die diese als Nahrung brauchen. Sollte also von der Bodenoberfläche (voller Organik) keine Keime in das untenliegende Brunnenwasser eingetragen werden, ist dieses immer rein.

Deshalb haben wir sehr hohe Sicherheitsvorkehrungen bei dem Zugang unserer Brunnen getroffen. Das Brunnenwasser, auch „Rohwasser“ genannt, wird dann ins Wasserwerk gepumpt. Bevor es in den Hochbehälter als „Reinwasser“ gelangt, wird das Wasser in der Entsäuerungsanlage mittels Lufteintrag auf einen PH-Wert eingestellt, der der Trinkwasserverordnung entspricht.

Das hört sich erstmal aufwändig an, ist aber ganz harmlos. Hier wird nur natürliche Außen-Luft angesaugt und durch das „Rohwasser“ blubbern lassen, damit die natürlich vorkommende Kohlensäure aus dem Wasser ausgetrieben wird. Beim Ansaugen der Außenluft sind offensichtlich im Juli Keime in das Trinkwasser gelangt. Die „Schwachstelle“ wurde inzwischen erkannt und gegen Keime abgesichert.

WICHTIG

Die Keimbelastung war für Mensch und Tier übrigens nie gesundheitsschädlich. Nur für Aquarienfische war die geringe Menge Chlor im Wasser leider ungeeignet.

Das Gesundheitsamt musste auch nie ein Abkochgebot verhängen.

Die Ursache wurde gefunden und abgestellt. Unser Notfallmaßnahmen-Plan hat gegriffen und alle Verantwortlichen haben gut zusammen gearbeitet.

wasser.swen-gruenstadt.de

INFO

KUNDENBEFRAGUNG

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig! Um uns stetig zu verbessern, findet ab Ende September wieder eine telefonische Kundenbefragung statt. Im Falle eines Anrufs* bitten wir Sie hiermit um ein paar Minuten Ihrer Zeit und bedanken uns schon jetzt für Ihre Teilnahme!

*Durchführung durch die Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH, Mannheim.

HEIZUNG



Jetzt noch Heizung warten lassen



Ihre Heizung arbeitet von Herbst bis Frühjahr und ist dabei ständigen Temperaturwechseln ausgesetzt. Hierbei können sich Bauteile verstellen und Verschmutzungen ansammeln. Das alles führt dazu, dass Ihre Heizung weniger effizient arbeitet und Ihr Energieverbrauch steigt. Mit einer ordnungsgemäßen Wartung sparen Sie nicht nur bares Geld, sondern verlängern so auch die Lebensdauer Ihrer Anlagen.

Leider wird oft erst dann gehandelt, wenn die Heizung im Winter benötigt wird und nicht mehr anspringt. Wenn eigentlich Eile geboten ist, wird es schwer einen kurzfristigen Termin bei einem Fachmann zu bekommen. Zusätzlich gab es durch das anstehende Einbauverbot von neuen Gas- und Ölheizungen einen regelrechten Boom auf die fossilen Heizungen. Das hat zu Engpässen geführt,

weshalb die Lieferung neuer Heizungen und Ersatzteile derzeit bis zu 3 Monate betragen kann. Und genau deshalb ist eine Wartung Ihrer Anlage jetzt, noch vor der Heizperiode, so wichtig.

Meist lohnt es sich auch, einen Wartungsvertrag mit einer Firma abzuschließen. Dort kennt man sich mit Ihrer Anlage aus und Sie werden an die regelmäßige Wartung erinnert. Kunden mit Wartungsvertrag werden auch häufig vorrangig behandelt, sollte mal ein Problem vorliegen.

Wussten Sie eigentlich, dass Ihr Schornsteinfeger berechtigt ist, Ihre Heizung stillzulegen, wenn dieser bei seiner Prüfung feststellt, dass deren Abgaswerte zu hoch sind? Auch diesen Ärger sparen Sie sich durch einen regelmäßigen kurzen Check.

Preisbremsen Strom und Erdgas

Viele Versorger (die deutlich über den gesetzlichen Preisgrenzen von Strom 40 Ct./kWh und Erdgas 12 Ct./kWh lagen) sind durch die gesunkenen Einkaufspreise endlich wieder in der Lage, die Tarife für ihre Kunden zu senken.

Trotz der zeitweise explodierenden Preise am Energiemarkt konnten wir durch vorab langfristigen vorausschauenden Einkauf unsere

Preise unter den gesetzlichen Grenzen halten, weshalb es bei uns keine Preiserhöhungen, wie bei anderen Versorgern, gab. Für unsere Haushaltskunden mussten die staatlichen Preisbremsen also auch nie greifen.

Offiziell enden die Energiepreisbremsen Ende des Jahres. Eine Verlängerung bis Ostern 2024 ist als Vorsichtsmaßnahme aber in Planung.



KINDERECKE



EXPERIMENT MINI-KLÄRANLAGE

Wenn Regen vom Himmel fällt, versickert er in der Erde und wird dabei durch viele verschiedene Bodenschichten gefiltert. So wird das Wasser im Laufe seiner Reise durch den Erdboden immer sauberer und nimmt zusätzlich wertvolle Mineralien (wie Kalzium und Magnesium) auf. Irgendwann trifft das Wasser auf eine wasserundurchlässige Schicht und sammelt sich dort als sauberes Grundwasser an, was als Trinkwasser genutzt werden kann.

Unser Abwasser (z. B. Wasser aus dem Wasserhahn was zurück in den Abfluss läuft) wird in unserer Kläranlage ganz ähnlich gereinigt wie in der Natur! Damit Ihr Euch das besser vorstellen könnt, haben wir ein kleines Experiment vor und bauen mit Euch eine Mini-Kläranlage. Das darin gereinigte Wasser wird sichtbar sauberer sein! Nur zum Trinken ist es so natürlich noch nicht geeignet.

Du brauchst: 2 Gläser, 1 Getränkeflasche (alt, Trink-/Joghurtbecher) Steine, Kies, Erde, Sand, Zewa/Küchenpapier

Filteranlage: Die Getränkeflasche oben abschneiden, kleine Löcher in den Boden bohren und auf ein passendes Glas stecken.

Filterschichten: Zewa grob zurechtschneiden und 2-3 Lagen unten einlegen (damit nichts durch die Löcher fällt). Darauf werden dann Sand, Erde, Kies und Steine geschichtet.

Abwasser: Wasser mit Erde und Blättern mischen, oben eingießen und zuschauen was mit dem dreckigen Wasser passiert.

**Eine 1,5l Flasche passt perfekt auf ein Dubbeglas.*



FILTER



KLÄRANLAGE



VORHER / NACHHER



kids.swen-gruenstadt.de



1 EURO RABATT

SWEN COUPON 03/23



Total Tankstelle
Leiningenstr. 39-41
67269 Grünstadt

AUF EINE AUTOWÄSCHE
Programm nach Wahl

Ein Coupon pro Person, gültig bis 31.10.2023



Jubiläum Babberlababb Theater

Seit vielen Jahren unterstützen wir die Grünstadter Siedlergemeinschaft. Bereits im Jahr 1998 wurde das „Babberlababb“-Theater gegründet, neben der Fastnachtsabteilung die zweite Säule der Siedlergemeinschaft. Dieses Jahr feiert das Theater sein 25-jähriges Bestehen – wir gratulieren ganz herzlich!



Jubiläum Leiningergymnasium

Ein weiteres großartiges Jubiläum feiert „unser LG“. Die Ursprünge des Leiningergymnasiums reichen zurück bis zur Lateinschule Höningen, welche 1573 vom Leiningergrafen Philipp I. gegründet wurde. Zum diesjährigen 450-jährigen Bestehen unterstützen wir gerne die Festlichkeiten.

SWEN Intern | Jubiläen

Wir sind stolz auf ein Team langjähriger Mitarbeiter. In diesem Zuge wollen wir die nachfolgenden Jubilare ehren. Danke für Eure Treue!

40 JAHRE Stefan Herzog

1983 Ausbildung zum Schwimmmeistergehilfen, 1986 Übernahme in Festanstellung, 1992 Gepr. Schwimmmeister, 1997 Stellvertreter der Betriebsleitung, 2009 Betriebsleiter, 2020 Brandschutzbeauftragter

40 JAHRE Bernd Wendel

1983 Ausbildung zum Energieanlagenelektriker, 1987 Übernahme in Festanstellung, 2005 Meister der Strom-Abteilung, 2013 Ernennung zum Fachbereichsleiter Strom

25 JAHRE Jürgen Böhnlein

1998 Anstellung als Bilanzbuchhalter, 2000 Ernennung zum kaufmännischen Prokuristen



Bild oben (v. l.): Lea Möschter, Stefan Herzog, Klaus Wasmuth | Bild unten links: Bernd Wendel | Bild unten rechts: Jürgen Böhnlein

1 EURO RABATT

SWEN COUPON 03/23



Total Tankstelle
Leiningenstr. 39-41
67269 Grünstadt

AUF EINE AUTOWÄSCHE
Programm nach Wahl

Ein Coupon pro Person, gültig bis 31.10.2023

Impressum

Herausgeber / Redaktionsanschrift
Stadtwerke Grünstadt GmbH
Postfach 1160, 67269 Grünstadt

Redaktion
Albert Monath (V.i.S.d.P.), Lea Möschter

Erweitertes Redaktionsteam, Konzept / Gestaltung
AV Media Werbeagentur, www.avmedia.de
Helmut Ziegler, Annette Dilg



KUNDEN



Total Tankstelle Grünstadt



In der Total Tankstelle in Grünstadt-Sausenheim kümmert sich der Inhaber Oliver Baade und sein Team noch höchst persönlich um seine Kunden. „Service und Beratung stehen bei uns an erster Stelle. Viele Kunden kennt man hier schon lange; wir sind ja schließlich auf dem Dorf. Auch für einen kleinen Kaffee-Plausch nehmen wir uns da gerne mal Zeit“, so Oliver Baade.

Neben erstklassigen Markenkraftstoffen und einem kompetenten Service für Fahrzeug und Fahrer bietet der Tankstellenshop auch Schmierstoffe, regionale Produkte, leckere Snacks und köstliche Kaffeespezialitäten an“, betont Oliver Baade.

Die Tankstelle hat während der Öffnungszeiten einen Service als Paketshop für Hermes, GLS und DPD. DHL-Pakete können an der Packstation auf dem Tankstellengelände rund um die Uhr abgeholt werden.

Natürlich können Sie bei Oliver Baade auch mit der TotalEnergies Bonuskarte Punkte sammeln. Das geht ganz einfach beim Tanken, Waschen oder Kauf im Shop. Die Punkte können Sie gegen Gutscheine, kostenlose Autowäschen und weitere Prämien einlösen.

Mit dem Coupon in dieser Kundenzeitung sichern Sie sich übrigens einen Rabatt von 1 Euro auf die nächste Autowäsche.

Oliver Baade und sein Team freuen sich schon auf Ihren Besuch!

SERVICE & INFOS

- Qualitätskraftstoffe
- AdBlue
- Shop mit Backtheke und Kaffeespezialitäten
- Paketshops für DHL, DPD, GLS und Hermes
- Lotto Annahmestelle
- Staubsauger und Reifenluftdruck
- Lackschonende Textil-Waschanlage

Leiningerstr. 39-41
67269 Grünstadt-Sausenheim

Mo - Fr: 6 - 20 Uhr
Sa: 7 - 20 Uhr | So: 8 - 13 Uhr

SWEN VERWALTUNG | 06359 954-0

Max-Planck-Str. 12, 67259 Grünstadt
buero@swg-gruenstadt.de

Mo - Do: 07:30 - 12:00 Uhr | 13:00 - 16:30 Uhr
Fr: 07:30 - 12:30 Uhr



24-h Bereitschaft: 06359 85563

SWEN SERVICE-CENTER | 06359 954-252

Poststr. 1, 67259 Grünstadt
info@swg-gruenstadt.de

Mo, Mi, Fr: 08:00 - 12:00 Uhr
Di, Do: 08:00 - 12:00 Uhr | 13:00 - 16:00 Uhr

www.swen-gruenstadt.de

